



# **Åbent referat fra**

## **Udvalget for Social og Sundhed**

Mødedato: Onsdag den 14. september 2016

Mødetidspunkt: 8:00 - 12:00

Mødested: Mødelokale 3, Bytoften

Deltagere: Thyge Nielsen, Ingvar Ladefoged, Erhardt Jull, Niels Haahr Larsen, Connie Høj, Tina Agergaard Hansen

Fraværende: Søren Laulund

Referent: Lena Andersen



**Indholdsfortegnelse**

	Side
427. Godkendelse af dagsorden .....	966
428. Budgetopfølgning pr. 31. august 2016.....	967
429. Forstudie på ældre- og sundhedsområdet - orientering .....	969
430. Skolesundhedsprofil 2015/16 .....	970
431. Patientsikkerhed og arbejdet med utilsigtede hændelser .....	973
432. Anlægsbevilling til udvidelse af botilbud Rosenvænget/Løkkevang Ølgod.....	975
433. Lukket - Botilbud for børn - Krogen 3 .....	978
434. Lukket - Overvejelser om ændret distriktsinddeling for godkendelse af leverandører efter ordningen om frit valg af hjemmehjælp .....	979
435. Resultat af brugertilfredshedsundersøgelse i hjemmeplejen .....	980
436. Fødevarerbanken til Varde .....	984
437. Ansøgning om midler til nedbringelse af ventetid til genoptræning - orientering .....	986
438. Gensidig orientering.....	987
Bilagsliste .....	988
Underskriftsblad .....	989



**427. Godkendelse af dagsorden**

Dok.nr.: 12187

Sagsid.:

Initialer: LEAN

**Åben sag**

**Beslutning Udvalget for Social og Sundhed den 14-09-2016**

Fraværende: Søren Laulund

Godkendt.



## **428. Budgetopfølgning pr. 31. august 2016**

Dok.nr.: 12175  
Sagsid.: 16/3776  
Initialer: ARBJ  
**Åben sag**

### **Sagsfremstilling**

I henhold til planen for budgetopfølgning i 2016 er der pr. 31. august 2016 foretaget den anden "store" budgetopfølgning for 2016, hvor alle konti er gennemgået med henblik på at vurdere den samlede budgetoverholdelse inden for udvalgets ansvarsområder. I fortsættelse af de vurderinger, der blev foretaget ved budgetopfølgningen pr. 30. april 2016, er det fortsat forvaltningens vurdering, at udvalgets budget på flere områder er udfordret, og at der vil være behov for at prioritere indsatsen. Der er dog også områder, hvor der forventes mindre udgifter, som især på kort sigt kan bidrage til finansiering af merudgifter.

Økonomikonsulent Arnfred Bjerg deltager under sagens behandling.

### **Forvaltningens vurdering**

Resultatet af den foretagne budgetopfølgning fremgår af vedlagte bilag. Der er følgende opmærksomhedspunkter:

- *Sundhedsområdet*

Medfinansiering af sundhedsområdet. På grundlag af en vurdering af det aktuelle forbrug, sammenholdt med forbruget for tidligere år, er det forvaltningens vurdering, at det samlede forbrug bliver 181,6 mio. kr. svarende til et merforbrug på 6,0 mio. kr. Som følge af en merproduktion i sundhedsvæsenet i 2015 modtager Varde Kommune en tilbagebetaling på 7,6 mio. kr. For 2016 forventes der ingen merproduktion og en deraf følgende tilbagebetaling.

Det bemærkes, at de øvrige udgifter på sundhedsområdet, herunder genoptræning, sundhedsfremme, vederlagsfri fysioterapi, omsorgstandspleje og andre sundhedsudgifter vurderes samlet at kunne holdes inden for det afsatte budget.

- *Ældreområdet*

Hjemmepleje: I alt er der budgetteret med, at der kan leveres 260.000 timers hjemmepleje på årsbasis. Det aktuelle forbrug ligger præcis på det gennemsnitlige budgetterede timeforbrug. Det økonomiske forbrug vurderes at flugte med budgettet. For ældreområdet vurderes det samlet, at forbruget vil flugte meget fint med budgettet, herunder meraktiviteter der finansieres af ældremilliarden.

- *Det specialiserede socialområde*

På betalingen for botilbud forventes en merudgift på 7,0 mio. kr. Årsagen er større tilgang af nye sager end budgetteret. Tilgangen af nye sager modsvares til dels af at der er "fuldt hus" på vore bo- og beskæftigelsestilbud, således at der ventes øgede takstindtægter på 2,7 mio. kr. På psykiatriområdet vurderes det, at budgettet til drift af Vidagerhus kan reduceres med 0,8 mio. kr. som følge af lavere aktivitet end forudsat. Netto merforbruget på 3,5 mio. kr. på det specialiserede social område foreslås finansieret ved besparelser inden for udvalgets budget.

Merforbruget på 6,0 mio. kr. til medfinansieringen af sundhedsudgifter foreslås finansieret fra kassebeholdningen, hvilket skal ses i lyset af, at omfanget af træk på



regionens ydelser (medfinansieringen) ikke påvirkes væsentligt af indsatser fra hhv. hjemmepleje og sygepleje, og dermed ikke kan nedbringes ad den vej.

Anlægsprojekter

Igangværende anlægsprojekter under udvalgets område forløber planmæssigt og i overensstemmelse med givne anlægsbevillinger.

**Retsgrundlag**

Styrelsesvedtægten for Varde Kommune

**Økonomi**

Der forventes et netto merforbrug inden for udvalgets område på 9,5 mio. kr. Heraf anbefales, at 6 mio. kr. finansieres af kassebeholdningen og 3,5 mio. kr. finansieres ved besparelser inden for udvalgets område.

**Høring**

Ingen

**Bilag:**

- |   |      |  |           |
|---|------|--|-----------|
| 1 | Åben | Anlæg pr. 31.8.2016 - Social og sundhedsudvalget         | 128229/16 |
| 2 | Åben | Budgetopfølgning pr. 31. august 2016 - Social og Sundhed | 128221/16 |

**Anbefaling**

Forvaltningen anbefaler,

**at** budgetopfølgningen tages til efterretning, og

**at** Byrådet søges om en tillægsbevilling på 6 mio. kr. vedrørende et forventet merforbrug til medfinansiering af sundhedsudgifter.

**Beslutning Udvalget for Social og Sundhed den 14-09-2016**

Fraværende: Søren Laulund

Anbefalingen blev godkendt.

Merforbruget på 3,5 mio. kr. søges finansieret inden for eget budget. Administrationen kommer med forslag til finansiering til udvalgets næste møde.



**429. Forstudie på ældre- og sundhedsområdet - orientering**

Dok.nr.: 12156

Sagsid.: 16/7087

Initialer: thpe

**Åben sag**

**Sagsfremstilling**

I forlængelse af ældreanalysen er det besluttet – med ekstern bistand - at gennemføre et såkaldt forstudie på ældre- og sundhedsområdet. Målet med forstudiet er at identificere områder, hvor der kan ske effektiviseringer og opnås kvalitetsforbedringer.

På mødet fremlægges de foreløbige resultater af forstudiet.

Det forventes, at forstudiet kan danne grundlag for et arbejde med implementering af effektiviseringer og forbedringer.

På mødet medvirker Tommy Wiborg fra Implement Consulting Group, som har gennemført forstudiet.

**Retsgrundlag**

Ingen

**Økonomi**

---

**Høring**

Ældrerådet til orientering

**Anbefaling**

Forvaltningen anbefaler,  
**at** orienteringen tages til efterretning.

**Beslutning Direktionen den 07-09-2016**

Fraværende: Anette Bækgaard Jakobsen

Orienteringen blev taget til efterretning.

**Beslutning Udvalget for Social og Sundhed den 14-09-2016**

Fraværende: Søren Laulund

Orienteringen blev taget til efterretning.

Forvaltningen bemyndiges til at arbejde videre med henblik på forelæggelse af endelig projektbeskrivelse og finansiering til udvalgets næste møde.



### **430. Skolesundhedsprofil 2015/16**

Dok.nr.: 12271  
Sagsid.: 16/4647  
Initialer: maix  
**Åben sag**

#### **Sagsfremstilling**

Varde Kommune har i skoleåret 2015/16 gennemført en spørgeskemaundersøgelse via skolesundhed.dk på samtlige klassetrin på alle kommunens folkeskoler. Undersøgelsen medvirker til at skabe viden om sundhed, trivsel og læring blandt skoleeleverne med henblik på at kunne styrke indsatsen for sundhed og trivsel

- På individniveau i Sundhedsplejen,
- På klasse-/skoleniveau på skolerne, og
- Som prioriterings-, planlægnings og evalueringsværktøj på kommuneniveau.

I relation til sidstnævnte udarbejdes årligt en rapport med resultaterne på udvalgte indikatorer med sammenhæng til kommunens overordnede fokus jf. sundhedspolitikken og børn- og ungepolitikken. Svarprocenten er 67,0 for 0. klasse, 86,9 for 5. klasse og 87,6 for 8. klasse, hvilket er tilfredsstillende for 5. og 8. klasse, men lige i underkanten for 0. klasse.

Resultaterne kan ses af rapporten, der er med som bilag, og giver anledning til følgende anbefalinger fra forvaltningen:

- Der bør være opmærksomhed på at følge udviklingen i elevernes trivsel – særligt blandt pigerne. Herunder også at igangsætte indsatser, hvor formålet er at fremme trivsel i folkeskolen, eksempelvis igennem GirlMindLab-projektet. Børn og Læring har ansvar for, at det tænkes ind i forbindelse med skolernes aftalestyring. Desuden indgår mental sundhed i Varde Kommunes Sundhedspolitik samt som et fokusområde i forbindelse med de regionale sundhedsaftaler, og vil over den næste tid få styrket fokus. Mental sundhed blandt børn og unge bør i denne forbindelse være et særligt indsatsområde.
- SSP forestår klassebesøg helt ned til 3. klassetrin omhandlende en bred vifte af forebyggelsesrelaterede emner, hvorunder bl.a. alkohol prioriteres. Det anbefales, at der er et stærkt fokus på at skabe en mere restriktiv holdning til alkohol i forældregruppen med henblik på at udskyde debutalderen og nedsætte forbruget blandt eleverne. Social- og Sundhedsafdelingen har en løbende dialog med det koordinerende rusmiddelteam om udviklingen på området.
- Der bør fortsat være fokus på indsatser til at forebygge rygestart som eksempelvis "Stop Smoking" iværksat af Ungdomsskolen og Center for Sundhedsfremme med henblik på at forebygge rygestart blandt børn og unge og samtidig hjælpe unge mennesker med rygestop. Social- og Sundhedsafdelingen orienterer Center for Sundhedsfremme, der har ansvar for den forebyggende indsats ift. rygning, om udviklingen på området.
- Kommunens Hygiejneorganisation er pr. 1. januar 2016 udvidet til også at omfatte Børn og Unge-området. Der er en række indsatser, som blandt andet har til formål at fremme god håndhygiejne. Det anbefales, at det undersøges nærmere, hvilke skoler der evt. mangler faciliteter til håndhygiejne (f.eks. før måltider), da dette ikke som udgangspunkt indgår i Hygiejneorganisationens arbejde.



- Fremme og støtte op omkring indsatser med fokus på at skabe sunde kostvaner. Børn og Læring samt Social- og Sundhedsafdelingen arbejder videre med dette i dialog med skoler og dagtilbud.
- Resultaterne generelt bør indgå som vidensgrundlag i forbindelse med skolernes aftalestyring samt i skolebestyrelsernes arbejde. Børn og Læring sørger for at formidle denne viden til de enkelte skolars bestyrelser.
- Den viden, som er dannet på baggrund af besvarelserne i sundhedsprofilerne, anvendes til at identificere indsatsområder og deraf iværksætte handleplaner eksempelvis i forhold til trivsel, alkohol og rygning. Dette kan ske i et samarbejde imellem klasselæreren og sundhedsplejersken.

Der arbejdes fortsat på, at de nationale trivselsmålinger og skolesundhedsprofilerne sammenkøres, således at der kun skal udfyldes et samlet spørgeskema pr. år.

Sundhedskonsulent Mai Sønderby deltager under sagens behandling i Udvalget for Social og Sundhed.

### **Forvaltningens vurdering**

Skolesundhedsprofilen bidrager med nødvendig viden omkring børn og unges sundhed og trivsel og kan herigennem medvirke til at skabe dialog og i sidste ende indsatser og aktiviteter, der kan fremme sundhed, trivsel og læring.

### **Retsgrundlag**

Sundhedsloven og Folkeskoleloven.

### **Økonomi**

Ingen

### **Høring**

Ingen

### **Bilag:**

1 Åben skolesundhedsprofil - kommunerapport 2015/16

80493/16

### **Anbefaling**

Forvaltningen anbefaler Udvalget for Social og Sundhed samt Udvalget for Børn og Undervisning,  
**at** rapportens anbefalinger drøftes.

### **Beslutning Udvalget for Børn og Undervisning den 13-09-2016**

Fraværende: Ingen

Drøftet og taget til efterretning.  
Udvalget bakker op om de nævnte anbefalinger.





**Beslutning Udvalget for Social og Sundhed den 14-09-2016**

Fraværende: Søren Laulund

Drøftet og taget til efterretning.

Udvalget bakker op omkring anbefalingerne.



### **431. Patientsikkerhed og arbejdet med utilsigtede hændelser**

Dok.nr.: 12134  
Sagsid.: 16/4490  
Initialer: trih  
**Åben sag**

#### **Sagsfremstilling**

Årsrapport for rapporterede utilsigtede hændelser (UTH) i Varde Kommune 2015 er færdig, og vedlægges som bilag.

Formålet med rapporteringen af UTH er at forebygge, at der sker fejl og skader/utilsigtede hændelser, når borgerne behandles, samt at der skal skabes læring på baggrund af de fejl, der laves.

Der er samlet fra Varde Kommune rapporteret 584 utilsigtede hændelser i 2015. I 2013 var tallet 786, mens det i 2014 var 465.

Antallet af rapporterede UTH siger ikke i sig selv noget om det totale antal UTH og dermed om patientsikkerheden, men kan lige så vel være et udtryk for, hvor fokus har været i det pågældende år.

Fokus for arbejdet med patientsikkerhed i 2015 har blandt andet været

- at have stor opmærksomhed på tværsektorielle UTH
- implementering af projekt "sikker medicinering" på 11 bosteder
- pilotafprøvning af projektet på et hjemmeplejeområde
- ledelsesinformation

Rapportering af UTH forbedrer ikke i sig selv sikkerheden, og det er velkendt, at det kun er toppen af isbjerget, der ses i rapporteringssystemet, samt at de rapporterede UTH ikke er repræsentative for det, der sker i virkeligheden. De rapporterede UTH kan aldrig give et komplet og dækkende billede af risici, og er derfor hverken velegnede til statistik eller til alene at give et validt grundlag for prioritering af sikkerhedsarbejdet.

Arbejdet med patientsikkerhed og læring af utilsigtede hændelser er forankret med en risikomanager i Social- og Sundhedsafdelingen for at sikre sammenhæng og helhed i opgaven. Risikomanageren er hovedansvarlig for at sikre en organisation, som kan håndtere rapportering, analyse og opfølgning af UTH og har et tæt samarbejde med de lokale sagsbehandlere. Risikomanageren vurderer i hver sag, om der er tale om en UTH, som hele Varde Kommune kan drage læring af. Hvis det vurderes, sættes et generelt fokus for forbedringsindsats. Hvis der ikke er fælles læring, sendes rapporten til sagsbehandleren for lokal læring.

Der arbejdes videre med at rapportere UTH og drage læring af dem og fokus i 2016 vil blandt andet være på

- projekt "sikker medicinering" fra implementering til drift på specialområdet
- deltagelse i projekt "i sikre hænder" på ældreområdet og i sygeplejen
- organisering ift. hurtigere sagsbehandling
- forbedring af rapportering og data
- læring og erfaringsudveksling med forbedringsarbejde på tværs i kommunen
- analyse og læring af "alvorlige" rapporterede UTH.

Farmaceut Trine Hopp deltager under sagens behandling.



**Forvaltningens vurdering**

Det er forvaltningens vurdering, at patientsikkerhed og arbejdet med UTH, med særlig fokus på læring og forbedringer, fortsat er et vigtigt område, der prioriteres højt i kommunen.

**Retsgrundlag**

Sundhedsloven

Lov om udvidet patientsikkerhed, nr. 288 af 15. april 2009

Vejledning nr. 67 af 14/07/2010

**Økonomi**

Ingen

**Høring**

Ældrerådet til orientering

**Bilag:**

1 Åben Årsrapport UTH Varde Kommune 2015

12755/16

**Anbefaling**

Forvaltningen anbefaler,  
**at** orienteringen tages til efterretning.

**Beslutning Udvalget for Social og Sundhed den 14-09-2016**

Fraværende: Søren Laulund

Taget til efterretning.



## **432. Anlægsbevilling til udvidelse af botilbud Rosenvænget/Løkkevang Ølgod**

Dok.nr.: 12119  
Sagsid.: 16/1049  
Initialer: sasc  
**Åben sag**

### **Sagsfremstilling**

Udvalget for Social og Sundhed ansøger Byrådet om en anlægsbevilling til opførelse af 18 almene handicapboliger, samt til- og ombygning af servicearealer ved botilbuddet Rosenvænget/Lykkevang i Ølgod.

Udvalget for Social og Sundhed godkendte i juni 2016 Boligplanen for det specialiserede socialområde (dok. 41753-16), hvori byggeriet af boliger til udviklingshæmmede i Ølgod er beskrevet. Anlægsmidler til projektet er afsat i budgettet for 2017 og 2018, men Byrådet skal på sædvanlig vis give anlægsbevilling, før realisering af projektet kan sættes i gang.

Som beskrevet i Boligplanen, etableres der 18 nye almene handicapboliger i Ølgod for at dække et behov for nye boliger til unge borgere, som i løbet af de kommende år får behov for et botilbud. Det er borgere, som har et behov for støtte i hverdagen, og for de flestes vedkommende også har behov for nattevagt. Endelig forventes en del af boligerne at blive beboet af ældre borgere, som i dag bor i botilbud, men som i løbet af de kommende år får et større behov for støtte og pleje og derfor får behov for at bo i botilbud, hvor personaledækningen er større. Det skal dog understreges, at byggeriet af 18 boliger ikke opfylder hele den forventede fremtidige efterspørgsel på boliger, og det vil derfor om nogle år blive nødvendigt med endnu et byggeri af boliger. Denne udvidelse vil ske andre steder i Varde Kommune.

I forbindelse med byggeriet omdannes fem almene handicapboliger fra varige boliger til midlertidige boliger jf. Servicelovens § 107. De resterende 12 almene handicapboliger på det nuværende center anvendes i deres nuværende form således, at der ikke foretages nogen renovering eller opdatering af disse boliger.

Projekter indeholder til- og ombygning af servicearealer som blandt andet omfatter:

- Udvidelse og modernisering af cafeen
- Etablering af forbindelsesgang til den nye boligafdeling
- Etablering af parkeringspladser, udearealer og cykelskur

Efter til- og ombygningen består centret af i alt 35 boliger, tilhørende servicearealer og cafe. I øvrigt henvises til beskrivelserne i boligplanen samt i økonomiberegningen for projektet.

Byggeriet forventes at blive i to etager med tre levegrupper á 6 lejligheder og servicearealer. Byggeriet forbindes med det eksisterende byggeri via en forbindelsesgang.

Forvaltningen forventer at byggeriet vil forløbe efter følgende plan:

Oktober 2016	Byrådet godkender projektet og giver anlægsbevilling. Projektering og tilrettelæggelse af projektets gennemførelse igangsættes i forvaltningen.
--------------	---



November/december 2016	Skema A godkendes
Første kvartal 2017	Udbud og licitation, samt endelig godkendelse af projektet i Udvalget for Social og Sundhed
April 2017	Byggeriet går i gang: <ul style="list-style-type: none"><li>• Nye boliger opføres inkl. servicearealer og forbindelsesgang</li><li>• Eksisterende servicearealer renoveres</li><li>• Etablering af p-pladser og udenomsarealer</li><li>• 5 boliger omdannes til § 107 boligerne</li></ul>
Medio 2018	Byggeriet forventes færdigt og beboerne flytter ind

### **Forvaltningens vurdering**

Det er forvaltningens vurdering, at der er et behov for boligerne i Ølgod, og at byggeriet derfor bør sættes i gang hurtigst muligt.

Forvaltningen anbefaler, at Udvalget for Social og Sundhed godkender det endelige byggeprojekt, når licitationsresultatet foreligger, og forvaltningen bemyndiges til at godkende skema A, B og C for støttet byggeri, i det omfang byggeriet gennemføres i overensstemmelse med beskrivelserne i nærværende sagsfremstilling og tilhørende bilag, samt inden for given bevilling.

Den månedlige husleje i de nye almene handicapboliger er beregnet til 6.038 kr. + forbrug. Indskuddet udgør 34.710 kr. pr. bolig.

### **Konsekvens i forhold til visionen**

Ingen.

### **Retsgrundlag**

Lov om almene boliger § 105.

Lov om social service § 107

### **Økonomi**

Anlægsprojektet gennemføres indenfor de midler, der er afsat i anlægsbudgettet og er specificeret i vedhæftede bilag – doknr. 128791-16

### **Høring**

Boligplanen, og herunder byggeriet i Ølgod, var den 23. maj 2016 til høring i Handicaprådet.

### **Bilag:**

1	Åben	Boligplan specialområdet	41753/16
2	Åben	Modelberegning for opførelse af 18 almene handicapboliger på Lykkevang 18 omdannelse af 5 boliger til 107 boliger, anlæg af p-pladser og servicearealer m.v.	55058/16
3	Åben	Beregning af anskaffelsessum - Rosenvænget/Løkkevang. Skema	128791/16



**Anbefaling**

Forvaltningen anbefaler, at det indstilles til Byrådet,

**at** der opføres 18 nye almene handicapboliger på Løkkevang 18 i Ølgod, og der gives følgende bevillinger til boligdelen:

- Anskaffelsessum brutto 31.239.000 kr.
- Optagelse af lån i Kommunekredit -27.490.320 kr.
- Beboerindskud -624.780 kr.
- Bygherreonorar -624.780 kr.
- Salg af grund til boligdelen -2.025.000 kr.

**at** 5 af de nuværende almene handicapboliger omdannes til § 107 boliger, og der gives følgende bevilling til omdannelsen:

- Indfrielse af bestående lån 2.500.000 kr.
- Andel af hensættelser for nedlagte boliger -270.000 kr.

**at** der foretages til- og ombygning af bestående servicearealer på Rosenvænget/Løkkevang, og der gives følgende bevillinger til servicearealer:

- Etablering af servicearealer 10.667.721 kr.
- Servicearealtilskud -720.000 kr.

**at** forvaltningen bemyndiges til at godkende Skema A, B og C for støttet byggeri.

**Beslutning Udvalget for Social og Sundhed den 14-09-2016**

Fraværende: Søren Laulund

Anbefalingen blev godkendt. Forvaltningen bemyndiges til at godkende skema A, B og C, såfremt projektet holdes inden for de økonomisk godkendte rammer.



**433. Lukket - Botilbud for børn - Krogen 3**

Dok.nr.: 12136

Sagsid.: 16/5947

Initialer: sasc

**Lukket sag**



**434. Lukket - Overvejelser om ændret distriktsinddeling for  
godkendelse af leverandører efter ordningen om frit valg af  
hjemmehjælp**

Dok.nr.: 12157  
Sagsid.: 16/9414  
Initialer: thpe  
**Lukket sag**





### **435. Resultat af brugertilfredshedsundersøgelse i hjemmeplejen**

Dok.nr.: 12272  
Sagsid.: 15/12919  
Initialer: likj  
**Åben sag**

#### **Sagsfremstilling**

Den 16. marts 2016 godkendte Udvalget for Social og Sundhed oplæg til brugertilfredshedsundersøgelse i Hjemmeplejen. I forlængelse heraf har der i perioden fra 14. maj 2016 og fire uger frem været udsendt et spørgeskema til samtlige brugere af hjemmeplejen – i alt 1389 borgere. Der er opnået en svarprocent på 60%. Besvarelsene er efterfølgende blevet behandlet, og der foreligger nu et resultat af undersøgelsen til orientering i udvalget.

#### Resultaterne

I spørgeskemaet er der spurgt ind til en række forskellige emner, hvoraf de primære er;

- 1) Tilfredsheden med hjælpen til personlig pleje
- 2) Tilfredsheden med den praktiske hjælp
- 3) Tilfredsheden med maden
- 4) Rammerne for hjælpen, herunder bl.a. kontakt til visitator og plejepersonalet, kendskab til fritvalg mm.
- 5) Tilfredsheden med hjælpernes støtte til selvhjulpethed
- 6) Samlet tilfredshed.

Spørgeskemaet er udviklet med afsæt i KL's koncept for brugertilfredshedsundersøgelser, der gør det muligt at sammenligne med andre kommuner. Der er derfor foretaget en sammenligning med landsgennemsnittet og de andre kommuner i Region Syddjylland (Assens og Esbjerg), der har gjort deres resultater tilgængelige for en sammenligning.

Der er også ved udvalgte spørgsmål foretaget en sammenligning på tværs af leverandører.

I sagsfremstillingen her tegnes et overordnet billede af resultaterne. Resultaterne er beskrevet mere udførligt i afrapportering, der er vedlagt som bilag.

#### Samlet tilfredshed

Overordnet set er borgerne i Varde Kommune tilfredse med hjemmeplejen. Dette viser sig ved, at 87% svarer, at de samlet set er "meget tilfredse" eller "tilfredse" med hjemmeplejen. Der er kun 1%, der angiver, at de samlet set er utilfredse med hjemmeplejen.

#### Tilfredsheden med hjælpen til personlig pleje

Respondenterne er blevet spurgt til fire forhold omkring den personlige pleje (tilfredsheden med hjælpen til bad, vask, af- og påklædning samt toiletbesøg). Ved alle spørgsmålene svarer omkring 90% "meget tilfreds" eller "tilfreds". Ved spørgsmålet om tilfredsheden med den personlige pleje samlet set, svarer 89% "meget tilfreds" eller "tilfreds".

#### Tilfredsheden med den praktiske hjælp

I forhold til den praktiske hjælp er respondenterne blevet spurgt til tilfredsheden med hjælpen til indkøb, rengøring og tøjvask. Ved de tre spørgsmål svarer mellem 79 og 83%



"meget tilfreds" eller "tilfreds". Ved spørgsmålet om tilfredsheden med den praktiske hjælp samlet set har 81% svaret enten "meget tilfreds" eller "tilfreds".

#### Tilfredshed med maden

Generelt er borgerne tilfredse med den mad de får leveret. Af de borgere, der får mad fra Det Danske Madhus, svarer 77% "meget godt tilfreds" eller "godt tilfreds", mens 91% af de borgere, der benytter fritvalgsbevis, svarer tilsvarende.

#### Rammerne for hjælpen

De ovennævnte spørgsmål går på selve hjælpen. I tillæg hertil er stillet en række spørgsmål, som mere går på en række praktiske forhold og rammer *omkring* hjælpen. Eksempelvis er der spurgt: "Er det oftest de samme hjælpere der kommer hos dig". Her svarer 42% "Ja" og 27% "nej".

Der er ligeledes spurgt til borgernes kendskab til muligheden for at vælge frit mellem kommunale og private leverandører. Her svarer 83% "ja" til spørgsmålet "Ved du, at du kan vælge frit mellem kommunale og private leverandører", mens 17% svarer "nej". En tredje dimension der kan fremhæves, er spørgsmålet om, hvorvidt borgerne oplever, at hjælperne udviser respekt for dem. Langt størstedelen af respondenterne (91%) oplever, at hjælperne udviser respekt. En fjerde dimension, er kendskabet til fleksibel hjemmehjælp. Flertallet (60%) svarer, at de ikke har kendskab til fleksibel hjemmehjælp.

#### Hjælpernes støtte til selvhjulpnehed

I relation til den praktiske hjælp og den personlige pleje, er der spurgt ind til borgernes oplevelse af medarbejdernes støtte til at gøre dem selvhjulpne. 79% svarer "meget tilfreds" eller "tilfreds", når de spørges til medarbejdernes støtte til at gøre dem selvhjulpne i forhold til personlig pleje. 74% svarer, at de er "meget tilfreds" eller "tilfreds" med medarbejdernes støtte til at gøre dem selvhjulpne i forhold til praktiske gøremål. Der er dog ved disse spørgsmål en relativ stor andel, der svarer "ikke relevant/modtager ikke ydelsen". Dette kan skyldes, at støtten til at blive selvhjulpne ikke er tydelig for borgeren, idet hjælpen ikke gives som en decideret ydelse, men snarere udøves som en naturlig del af medarbejdernes måde at arbejde med borgerne på.

#### Sammenligning med landsgennemsnittet og andre kommuner

Social- og indenrigsministeriet har i juni 2016 gennemført en landsundersøgelse blandt brugere af hjemmepleje, der bygger på den samme spørgeramme fra KL, som Varde Kommune har benyttet. Det samme gælder for Esbjerg og Assens Kommune, der også har benyttet KL's spørgeramme. Varde Kommunes gennemsnit for tilfredshed ligger over landsgennemsnittet på alle spørgsmål. Dog med undtagelse af ét spørgsmål, hvor Varde Kommune er på niveau med landsgennemsnittet. Det samme gør sig gældende ved en sammenligning med Assens. I forhold til Esbjerg ligger Varde Kommune også højt. Dog med undtagelse af spørgsmålene om personlig pleje, hvor Varde Kommunes gennemsnit for tilfredshed er lavere end Esbjerg Kommunes gennemsnit.

#### **Forvaltningens vurdering**

På baggrund af resultaterne, sammenligningen med andre kommuner og landsgennemsnittet, er det forvaltningens vurdering, at der generelt er en høj tilfredshed med hjemmeplejen i Varde Kommune. Forvaltningen vurderer, at svarprocenten på 60% er høj for denne målgruppe, og at undersøgelsen tegner et retvisende billede af borgernes tilfredshed med hjemmeplejen i Varde Kommune.



Resultatet af undersøgelsen viser, at der blandt modtagerne af hjemmehjælp er begrænset kendskab til muligheden for at benytte fleksibel hjemmehjælp. Kendskabet til fleksibel hjemmehjælp ligger i Varde Kommune over landsgennemsnittet. Forvaltningen vurderer dog, at det begrænsede kendskab betyder, at det kan være relevant at drøfte, om forvaltningen skal udarbejde en handleplan med henblik på at udbrede borgernes kendskab til fleksibel hjemmehjælp.

I forlængelse af ovenstående vurderer forvaltningen ikke, at der er noget til hinder for, at Varde Kommune følger KL's anbefaling om at offentliggøre resultaterne på [www.ekommune.net](http://www.ekommune.net) og på Tilfredshedsportalen. Ved at indlæse resultaterne på [www.ekommune.net](http://www.ekommune.net) bliver det muligt for andre kommuner at sammenligne deres resultat med Varde, ligesom Varde Kommune har gjort det i denne afrapportering. Tilfredshedsportalen er en portal for offentligheden og borgere, som viser gennemsnittet for den samlede tilfredshed i Varde Kommune.

### **Retsgrundlag**

Baggrunden for brugertilfredshedsundersøgelsen er Direktionens beslutning af 11. marts 2015 om, at der skal gennemføres brugertilfredshedsundersøgelser på ældreområdet hvert andet år.

### **Økonomi**

Ingen.

### **Høring**

Leverandørerne på hjemmeplejeområdet var indkaldt til møde den 17. juni 2016, hvor resultaterne blev præsenteret for de fremmødte. På mødet blev det aftalt, at der fremsendes individuelle leverandørrapporter til leverandørerne, således at de kan se resultaterne for lige netop deres virksomhed alene.

### **Bilag:**

- |   |           |
|---|-----------|
| 1 Åben Afrapportering af brugertilfredshedsundersøgelse på hjemmeplejeområdet | 125796/16 |
|---|-----------|

### **Anbefaling**

Forvaltningen anbefaler, at det indstilles til Udvalget for Social & Sundhed, **at** udvalget drøfter resultaterne, **at** udvalget drøfter, om der skal udarbejdes handleplaner, herunder om der skal udarbejdes en handleplan for at udbrede kendskabet til fleksibel hjemmehjælp, og **at** resultaterne offentliggøres på [www.ekommune.net](http://www.ekommune.net) og Tilfredshedsportalen.

### **Beslutning Direktionen den 07-09-2016**

Fraværende: Anette Bækgaard Jakobsen, Britta Boel

Direktionen anbefaler indstillingen og vil gerne drøfte sagen igen, når Direktionen er fuldtallig.



**Beslutning Udvalget for Social og Sundhed den 14-09-2016**

Fraværende: Søren Laulund, Connie Høj

Resultaterne blev drøftet.

Udvalget ønsker, at kendskabet til fleksibel hjemmehjælp udbredes.

Resultaterne offentliggøres på [www.ekommune.net](http://www.ekommune.net) og Tilfredshedsportalen.



### **436. Fødevarerbanken til Varde**

Dok.nr.: 11978  
Sagsid.: 16/7385  
Initialer: sasc  
**Åben sag**

#### **Sagsfremstilling**

Varde Kommune har fået en henvendelse fra FødevarerBanken, som ønsker at udvide således, at FødevarerBankens service også omfatter Varde.

FødevarerBanken er en non-profit og frivilligbaseret forening. Siden 2009 har FødevarerBanken modtaget overskudsmad fra producenter, landbrug og grossister. Fødevarerne videreføres til organisationer, der arbejder for og med socialt udsatte i Danmark.

FødevarerBanken er opstået som svar på to samfundsproblemer: Madspild og madfattigdom. På den ene side smides der hver dag store mængder mad ud i fødevarersektoren, som i sidste ende belaster miljøet, når det afbrændes. På den anden side oplever en stadig større gruppe af socialt udsatte sult og dårlig ernæring.

FødevarerBanken samarbejder med en lang række fødevareraktiviteter, der på daglig, ugentlig eller månedlig basis donerer deres overskudsfødevarer til FødevarerBanken.

De sociale organisationer, der fast modtager mad fra FødevarerBanken, kaldes 'modtagerorganisationer'. FødevarerBanken har 105 modtagerorganisationer. Alle modtagere er forhåndsgodkendte af Fødevarerstyrelsen eller følger Fødevarerstyrelsens retningslinjer omkring korrekt håndtering af fødevarer. Modtagerorganisationerne er fx væresteder for socialt udsatte, kvindekrisecentre, skoler i udsatte områder, mandekrisecentre, børnehjem og herberger.

Varde Kommunes institutioner på området - Cafe Paraplyen, Center Bøgely og Socialpsykiatrien - er alle interesserede i at modtage fødevarer fra FødevarerBanken, såfremt det bliver muligt for FødevarerBanken at levere i Varde Kommune.

Modtagerorganisationerne betaler ikke for de fødevarer, som FødevarerBanken leverer. Eneste omkostning for modtagerorganisationerne er derfor godtgørelse for transport af fødevarer svarende til ca. 10.000 kr. årligt for en ugentlig levering.

Direktionen har drøftet henvendelsen i møde den 11. august 2016.

#### **Forvaltningens vurdering**

Det er forvaltningens vurdering, at FødevarerBanken gør et stort socialt arbejde, som også vil være til stor gavn for de organisationer i Varde Kommune, som arbejder med socialt udsatte.

#### **Retsgrundlag**

Ingen.



**Økonomi**

Såfremt der indgås aftale mellem en af Varde Kommunes institutioner og FødevarerBanken, afholdes transportudgift og evt. andre udgifter indenfor institutionens eget budget.

**Høring**

Ikke relevant.

**Bilag:**

1	Åben FødevarerBanken - Kontrakt modtager.pdf	96004/16
2	Åben FødevarerBanken - Faktaark_2016.pdf	96002/16

**Anbefaling**

Forvaltningen anbefaler,

**at** der arbejdes videre for at etablere samarbejde mellem Varde Kommune og FødevarerBanken.

**Beslutning Udvalget for Social og Sundhed den 14-09-2016**

Fraværende: Søren Laulund, Connie Høj

Anbefalingen blev godkendt.



**437. Ansøgning om midler til nedbringelse af ventetid til  
genoptræning - orientering**

Dok.nr.: 12250  
Sagsid.: 13/15047  
Initialer: LEAN  
**Åben sag**

**Sagsfremstilling**

Grundet det stigende aktivitetsniveau i Træning og Rehabilitering er det gennem de senere år blevet en udfordring at overholde det politisk vedtagne serviceniveau for, hvor mange dage der går mellem udskrivelse fra sygehus til opstart af genoptræning i kommunen. I 2015 blev 92 % af alle træningsforløb startet indenfor 10 hverdage, dette tal er pr. august 2016 faldet til 82 %.

Træning og Rehabilitering har søgt Sundheds- og Ældreministeriet om 881.808 kr. til nedbringelse af ventetid til genoptræning. Midlerne dækker perioden 2016 – 2018.

Midlerne skal anvendes til ansættelse af terapeut til kapacitetsopbygning gennem hele perioden og i en kortere periode til at arbejde med optimering af arbejdsgange for at nedbringe de stigende ventetider på opstart af træningsforløb.

**Retsgrundlag**

Ingen

**Økonomi**

Ingen

**Høring**

Ingen

**Bilag:**

1 Åben Ansøgning pulje nedbringelse af ventetider til genoptræning. 125960/16

**Anbefaling**

Forvaltningen anbefaler,  
**at** orienteringen tages til efterretning.

**Beslutning Udvalget for Social og Sundhed den 14-09-2016**

Fraværende: Søren Laulund, Connie Høj

Taget til efterretning.



**438. Gensidig orientering**

Dok.nr.: 12189

Sagsid.: 14/51

Initialer: LEAN

**Åben sag**

**Orientering v/formanden**

- Tilrettelæggelse af personlig og praktisk hjælp
- Opfølgning fra udvalgets besøg i hyttebyerne i Kolding og Vejle
- Åbent hus på Helle Plejecenter den 27. september kl. 14.00

**Orientering v/direktøren**

- Bestyrelsesmøde i Det Danske Madhus.
- Redegørelse om forløbet på Carolineparken.

**Gensidig orientering**

- Puljemidler til aflastning af demente i eget hjem.
- Ny dimensioneringsaftale vedr. social- og sundhedsassistenter.

**Bilag:**

- 1 Åben Tilrettelæggelse af personlig og praktisk hjælp
- 2 Åben Åbent hus Helle Plejecenter v1 2016.pdf

85636/16  
130904/16

**Anbefaling**

Forvaltningen anbefaler,  
**at** orienteringen tages til efterretning.

**Beslutning Udvalget for Social og Sundhed den 14-09-2016**

Fraværende: Søren Laulund, Connie Høj

Taget til efterretning.





## **Bilagsliste**

- 428. Budgetopfølgning pr. 31. august 2016
  - 1. Anlæg pr. 31.8.2016 - Social og sundhedsudvalget (128229/16)
  - 2. Budgetopfølgning pr. 31. august 2016 - Social og Sundhed (128221/16)
  
- 430. Skolesundhedsprofil 2015/16
  - 1. skolesundhedsprofil - kommunerapport 2015/16 (80493/16)
  
- 431. Patientsikkerhed og arbejdet med utilsigtede hændelser
  - 1. Årsrapport UTH Varde Kommune 2015 (12755/16)
  
- 432. Anlægsbevilling til udvidelse af botilbud Rosenvænget/Løkkevang Ølgod
  - 1. Boligplan specialområdet (41753/16)
  - 2. Modelberegning for opførelse af 18 almene handicapboliger på Lykkevang 18 omdannelse af 5 boliger til 107 boliger, anlæg af p-pladser og servicearealer m.v. (55058/16)
  - 3. Beregning af anskaffelsessum - Rosenvænget/Løkkevang. Skema (128791/16)
  
- 435. Resultat af brugertilfredshedsundersøgelse i hjemmeplejen
  - 1. Afrapportering af brugertilfredshedsundersøgelse på hjemmeplejeområdet (125796/16)
  
- 436. Fødevarebanken til Varde
  - 1. FødevareBanken - Kontrakt modtager.pdf (96004/16)
  - 2. FødevareBanken - Faktaark\_2016.pdf (96002/16)
  
- 437. Ansøgning om midler til nedbringelse af ventetid til genoptræning - orientering
  - 1. Ansøgning pulje nedbringelse af ventetider til genoptræning. (125960/16)
  
- 438. Gensidig orientering
  - 1. Tilrettelæggelse af personlig og praktisk hjælp (85636/16)
  - 2. Åbent hus Helle Plejecenter v1 2016.pdf (130904/16)



## **Underskriftsblad**

---

Thyge Nielsen

---

Ingvard Ladefoged

---

Søren Laulund

---

Erhardt Jull

---

Niels Haahr Larsen

---

Connie Høj

---

Tina Agergaard Hansen